

**Аналитическая информация по обращениям граждан,
поступивших в министерство культуры Калужской области
в 2020 году**

Всего за 2020 год в министерство поступило 282 обращения граждан. Из них на личных приемах министром принято 22 человека. Всего поступило на 92 обращения больше чем в 2019 году. Увеличение количества обращений было вызвано ситуацией с пандемией, а также направлением на рассмотрение в министерство культуры Калужской области обращений не связанных с непосредственной деятельностью министерства. Так как 2020 год был объявлен Годом памяти и славы, много обращений поступало на тему увековечивания памяти героев.

За указанный период поступали обращения по следующим вопросам:

- обращения художников с просьбами об организации персональных выставок;
- обращения об оказании помощи калужским авторам в издании литературы;
- обращения по организации библиотечного обслуживания населения области;
- обращения по вопросам работы музеев Калужской области;
- обращения по трудоустройству;
- обращения по вопросу организации культурно-досуговой деятельности;
- обращения по проведению мероприятий.